



SEMINARIO

# LA GESTIONE DELLE TRASFERTE ALL'ESTERO: COMPRENDERE I RISCHI E AFFRONTARE LE EMERGENZE

– TRAVEL RISK & CRISIS MANAGEMENT –



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da Scuola Internazionale Etica & Sicurezza de L'Aquila in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate

# FINALITÀ

Le aziende che operano a livello internazionale devono confrontarsi con i **rischi** legati ai loro espatriati e al personale in trasferta o in viaggio d'affari. Oggi è sempre più frequente vivere e operare in Paesi a rischio o instabili oppure in zone a forte esposizione ai rischi pandemici e ai rischi naturali quali terremoti o inondazioni.

Il corso, volto ad approfondire le **responsabilità** e le buone pratiche delle aziende nell'organizzazione di viaggi professionali, affronterà quale formazione pratica e teorica debba essere data ai dipendenti per essere in linea con le migliori pratiche di **Corporate Duty of Care** e anche quale sistema di gestione sia adeguato a prevenire e fronteggiare eventuali incidenti o emergenze mediche o dovute a tensioni socio-politiche, ad attacchi criminali e a terrorismo o a disastri naturali.

I partecipanti avranno l'opportunità di affrontare e di confrontarsi su situazioni e casi reali, di redigere piani e procedure oltre che di approfondire le situazioni geopolitiche mondiali, gli aspetti normativi e legislativi e le buone prassi.

Si dedicherà attenzione anche all'importanza della comunicazione con i dipendenti, senza dimenticare i familiari a casa o che accompagnano l'espatriato all'estero. Ogni azienda deve quindi attrezzarsi per costruire strutture e competenze volte a conoscere e rilevare, prevenire e gestire ogni tipo di evento che possa ledere la salute delle persone e la sicurezza e protezione delle sedi e delle attività svolte all'estero.

## CONTENUTI

- Analisi degli scenari e dei rischi socio-politici e ambientali internazionali
- Le aree di crisi (Medio Oriente, Nord Africa ed Est Europa)
- Le cause dei conflitti: bisogni e interessi strategici contrapposti
- "Duty of Care": definizioni e riferimenti normativi
- Rischi, incidenti, emergenze e impatto su responsabilità, reputazione e valore aziendale
- Elementi di Risk Management: definizioni, metodologie d'individuazione e valutazione dei rischi internazionali
- Raccolta informazioni sul rischio Paese e Security Intelligence: metodologia e strumenti
- Pianificazione e redazione policy e procedure su Travel Risk
- Introduzione ai concetti di SOPs, JMPs, ICoCA
- Organizzare e coordinare l'assistenza per la sicurezza dei viaggi
- L'integrazione con gli strumenti assicurativi
- Monitoraggio Paesi, rilevazione segnali deboli e alert, attivazione dei piani
- Incident & Crisis Management: metodologia, ruoli e responsabilità
- Elementi di base di psicologia delle emergenze
- La percezione dei rischi e lo sviluppo della consapevolezza
- Informazione, sensibilizzazione e formazione del personale in trasferta e importanza della conoscenza culturale del Paese di destinazione

## DURATA E LUOGO

Il Seminario si articola su 2 giornate per un totale di 16 ore con didattica frontale ed esercitazioni e role play, comprese le sessioni di esami finali.

## DESTINATARI

Il Seminario è rivolto a imprenditori, manager e professionisti di:

- Aziende con personale all'estero o con frequenti scambi con l'estero, in particolar modo nei Paesi ad alto rischio per criminalità, terrorismo ed eventi naturali, malattie infettive incluse

E in particolare a:

- Travel manager
- Direzioni del Personale
- Direzioni Affari legali
- Corporate Safety management
- Corporate Security management
- Docenti, ricercatori e studenti universitari
- Rappresentanti delle Forze dell'Ordine

## ATTESTATO

Al termine sarà rilasciato un attestato di frequenza e superamento.

Il Seminario consente di conseguire **16 crediti** formativi ai fini del mantenimento della certificazione delle figure professionali certificate **CERSA**.

**Iscrizioni ed informazioni:** [corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu) - 02 84 21 51 07



T. 02 865730 - F. 02 865737  
[commerciale@cersa.com](mailto:commerciale@cersa.com)  
[www.cersa.com](http://www.cersa.com)



T. 02 84215107 - F. 02 84103178  
[corsi@scuolaeticaesicurezza.eu](mailto:corsi@scuolaeticaesicurezza.eu)  
[www.scuolaeticaesicurezza.eu](http://www.scuolaeticaesicurezza.eu)