



## PROBLEM SOLVING E DECISION MAKING

Il corso fornisce gli strumenti per rendere più rapido ed efficace il processo razionale che si utilizza nel risolvere problemi e nel prendere decisioni in un contesto complesso.

Attraverso il training di **PSDM (Problem Solving & Decision Making)** sarà possibile perfezionare il modo di utilizzare le informazioni in proprio possesso, organizzandole sistematicamente e dando loro una priorità, migliorare le abilità di pensiero critico, identificare gli obiettivi strategici, soppesare le varie opzioni e analizzarne l'impatto al fine di prendere decisioni risolutive.

**ISCRIVITI SU CINEAS.IT**

### Date

6 e 7 novembre 2018

### Orari

09:00 - 18.00 + TEST

### Sede

Politecnico di Milano, Aula Lombardi  
Piazza Leonardo da Vinci, 32

### DOCENTI

**Cristina Turchet**,  
Executive Director at CIMBA.



### SCONTI

10% di sconto per gli ex studenti dei Master  
e per i soci del Consorzio.

### PROGRAMMA

#### SITUAZIONE

- Analizzare la situazione, Stabilire le priorità, Programmare i passi successivi, Programmare il coinvolgimento.

#### PROBLEMA

- Individuare il problema, Identificare le cause possibili, Confermare la vera causa.

#### DECISIONE

- Chiarire lo scopo, Valutare le alternative, Valutare i rischi, Prendere la decisione.

#### PROBLEMA POTENZIALE

- Identificare i problemi potenziali, Identificare le cause probabili, Adottare azioni preventive, Programmare azioni di Soccorso.

#### OPPORTUNITA' POTENZIALE

- Identificare opportunità potenziali, Identificare cause probabili, Adottare azioni di promozione, Programmare azioni capitalizzanti e predisporre allarmi.

### Crediti formativi CERSA

Il corso CINEAS è stato qualificato da CERSA in relazione alla certificazione:

- del **DPO** (UNI 11697:2017) 8 crediti formativi
- del **Professionista della Security**, per 8 crediti formativi (UNI 10459:2017)
- del **Perito Liquidatore Assicurativo**, per 8 crediti (UNI 11628:2016)



Certificazione destinata a persone in possesso dei requisiti stabiliti dalla norma UNI di riferimento.