

In collaborazione con

CORSO DI FORMAZIONE

Tecniche di intervista non conflittuali WZ Method

Roma, 16 giugno 2020

Valido come Aggiornamento per RSPP, ASPP, Dirigenti, Preposti, Coordinatori sicurezza cantieri (D. Lgs. 81/08 e s.m.i.) e per il mantenimento delle Certificazioni “Professionista della security aziendale” (8 crediti), “DPO” (4 crediti) e “Perito liquidatore assicurativo” (4 crediti) rilasciate da CERSA

Evento riconosciuto



CERSA S.r.l. – Organismo di certificazione riconosce crediti formativi per seminari, convegni e conferenze promossi da INFORMA in base a quanto previsto dagli schemi di certificazione di riferimento, ai fini del mantenimento e rinnovo della certificazione delle figure professionali certificate

Spesso non ci si pensa, ma il mondo in cui viviamo ci pone davanti quotidianamente occasioni di colloqui, interviste o in generale momenti in cui informazioni dal calibro più disparato ci passano davanti. La fretta e le nostre continue distrazioni il più delle volte non ci consentono di riconoscere l'importanza di quei momenti, ma se ci fermassimo un istante a pensare, ci accorgeremmo della quantità infinta di situazioni simili. Viviamo in un'epoca in cui l'informazione, la notizia e di riflesso la confidenzialità rivestono uno degli aspetti più importanti nella tutela della sicurezza, sia pubblica che privata. Il saper districarsi tra notizie false e confidenze oneste può molto spesso risultare un carattere fondamentale sicuramente nella vita, ma anche e non di meno nella carriera lavorativa, di ciascuno di noi.

Il WZ Non-Confrontational Method è un approccio soft e quasi colloquiale alla conversazione, il cui punto di forza è proprio la qualità del rapporto che si cerca di instaurare tra l'intervistatore e l'intervistato.

Tendenzialmente, le interviste svolte con questo metodo portano a un numero molto ridotto di ritrattazioni e opposizioni, e quindi all'eliminazione del conflitto tra il soggetto e l'intervistatore. L'approccio ha dimostrato di avere un valore significativo nell'estrapolare informazioni dai soggetti più disparati. È infatti usato in ambito militare, scolastico, privato e pubblico. In molti casi, il soggetto può essere preso a tal punto dalla conversazione da rivelare informazioni senza essere consapevole. Questo può essere particolarmente importante per stabilire un rapporto, aprire una conversazione e mantenere l'interazione con una fonte che inizialmente non è disposta a fornire informazioni. La flessibilità dell'approccio consente all'interrogatore non solo di modificare le strategie in base alla reazione del sospetto, ma anche di tarare l'intervista in funzione della situazione, del caso in esame e del background del soggetto intervistato.

La tecnica in questione, infatti, può essere utilizzata con successo in vari ambiti e in diversi settori:

- Interrogatori di polizia e, in generale, di pubblica sicurezza;
- Interviste “investigative” sul posto di lavoro per professionisti delle risorse umane;
- Investigazioni su dipendenti infedeli connesse a mancanze inventariali e furti;
- Investigazioni su taccheggiatori seriali e organizzati;
- Interviste telefoniche;
- Interviste e colloqui pre-assuntivi.

Le tecniche insegnate nei seminari WZ consentono agli intervistatori di:

- essere più efficienti ed efficaci nell'eliminare gli innocenti dalle indagini;
- ottenere la verità più rapidamente e con più precisione possibile;

- garantire l'acquisizione di dichiarazioni direttamente dall'intervistato il cui utilizzo può essere considerato ammissibile in sede di processo.

Destinatari

Responsabili della security e della privacy di enti pubblici e privati; Titolari della licenza, Istitutori e Direttori tecnici di istituti di vigilanza privata; Formatori e consulenti in materia di security aziendale; Responsabili risorse umane, RSPP, ASPP, Dirigenti, Preposti, operatori e professionisti della sicurezza.

Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di partecipazione dall'Istituto Informa. I **Responsabili e gli Addetti SPP** e i **Coordinatori per la progettazione e l'esecuzione dei lavori** riceveranno, inoltre, un attestato di frequenza al **Corso di Aggiornamento**, con relativa durata, dall'**Università degli Studi Roma Tre**, valido ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.

Contenuti

Tecniche di interpretazione verbale e non verbale;
Selective Interviews Techniques;
General Loss Interviews;
I 18 passi;
Esempi di successo;
Esempi di insuccesso;
Test di verifica apprendimento.

Relatore

Martino Ziosi

Dal 2010 al 2014 opera nell'ambito dell'antifrode assicurativa investigando casi di risarcimento sospetti per conto di tutte le compagnie operanti in Italia. Dal 2014 al 2017 è Asset Protection Investigator per conto di Abercrombie & Fitch, con specifico riguardo alle investigazioni su dipendenti infedeli.

Dal 2017 è Security Manager per Kering Italia. Laureato in Scienze Politiche con Master in Scienze Vittimologiche e Criminologiche, è tra i membri dell'Associazione "Laboratorio per la Sicurezza" dal 2016, anno di fondazione.

Materiale didattico

Ogni partecipante riceverà una raccolta inedita di relazioni e presentazioni dei docenti

Note organizzative

Sede del corso: INFORMA – Via Clauzetto, 12 – 00188 Roma

Orario: 9,00 – 18,00

Quota d'iscrizione

€ 500,00 + IVA. Per iscrizioni pervenute almeno 15 giorni prima della data di inizio del corso **€ 400,00 + IVA.**

La quota comprende la fornitura del materiale didattico, la colazione di lavoro, i coffee break e un servizio navetta dalla Stazione Termini alla sede di Informa e viceversa.

Quote ridotte sono previste per iscrizioni multiple della stessa azienda.

Disdetta e recupero

Si può recedere dall'iscrizione in forma scritta, senza il pagamento di alcuna penale, almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. In tal caso sarà restituito l'intero importo pagato. In caso contrario, sarà fatturata la quota intera che potrà essere recuperata entro un anno partecipando alla successiva edizione o ad un altro corso.

INFORMA si riserva la facoltà di rinviare, annullare o modificare il corso programmato dandone comunicazione ai partecipanti entro 5 giorni lavorativi prima della data di inizio.

Per ulteriori informazioni il nostro Servizio Clienti è attivo ai numeri:
tel. 06 33245208 – Diletta Mangino - tel. 06 33245282 – Valentina Meucci
fax 06 33245248– email: clienti@istitutoinforma.it

Consultate i programmi dei nostri corsi anche su:

www.istitutoinforma.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da compilare ed inviare tramite E-MAIL a clienti@istitutoinforma.it o via FAX al numero 06 33245248

Cod. Prod. 517.167.20

Tecniche di intervista non conflittuali - WZ Method

Roma, 16 giugno 2020

€ 500,00 + IVA

€ 400,00 + IVA (entro il 01/06/2020)

Dati del partecipante:

Nome Cognome.....
 Funzione/ruolo Azienda/ente.....
 Indirizzo sede di lavoro.....
 e-mail
 Tel. cell.....

Dati per la fatturazione:

Codice Identificativo SDI.....Indirizzo PEC.....
(l'indicazione di uno dei dati sopra indicati è obbligatorio per i possessori di Partita Iva)
 Ragione sociale.....
 Via.....
 Città C.A.P (Prov.)
 P. IVA C.F (obblig).....
 Tel. Fax.....
 e-mail CIG..... Codice univoco.....

Settore di attività dell'azienda o ente:

- | | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Albergo/ristorante | <input type="checkbox"/> Gestione immobiliare | <input type="checkbox"/> Servizi (banche, assicurazioni, telecomunicazioni) |
| <input type="checkbox"/> Alimentare | <input type="checkbox"/> Grande distribuzione/commercio | <input type="checkbox"/> Studio di consulenza |
| <input type="checkbox"/> Azienda Municipalizzata | <input type="checkbox"/> Impresa edile | <input type="checkbox"/> Studio tecnico di progettazione |
| <input type="checkbox"/> Chimica/Petrolchimica | <input type="checkbox"/> Meccanica/metalmecanica | <input type="checkbox"/> Trasporti (porti, aeroporti, ferrovie) |
| <input type="checkbox"/> Elettronica | <input type="checkbox"/> Militare | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Farmaceutica/cosmetica | <input type="checkbox"/> Sanità/previdenza | |

Numero di dipendenti:

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Meno di 10 | <input type="checkbox"/> Da 51 a 100 |
| <input type="checkbox"/> Da 11 a 50 | <input type="checkbox"/> Da 101 a 500 |

Quota e pagamento:

L'importo di €.....+ IVA (Esenz. IVA in base a) sarà saldato **prima del corso** con la seguente modalità:

- Assegno NT intestato a INFORMA srl da consegnare il giorno di inizio del corso
- Carta di credito (Visa, Mastercard, Eurocard) intestata a n. scad.....
- Bonifico bancario intestato a INFORMA srl da effettuare presso una delle seguenti banche:
 - INTESA SANPAOLO IBAN: IT 84 V 03069 05077 100000006407
 - UNICREDIT IBAN: IT 60 P 02008 05283 000400564853
 - IMPREBANCA IBAN: IT 78 M 03403 03201 CC0010001267

Usufruisce del Servizio navetta dalla Stazione Termini ad Informa

SI NO

Disdetta e recupero

Si può recedere dall'iscrizione in forma scritta, senza il pagamento di alcuna penale, almeno **5 giorni lavorativi** prima dell'inizio del corso. In tal caso sarà restituito l'intero importo pagato. **In caso contrario, sarà fatturata la quota intera** che potrà essere recuperata entro un anno partecipando alla successiva edizione o ad un altro corso.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Compilando e inoltrando il presente modulo dichiaro di aver letto e compreso l'informativa privacy allegata

- Voglio ricevere in anteprima le novità, le offerte dedicate, i coupon di sconto, le promozioni speciali in linea con i miei interessi** secondo quanto indicato al paragrafo c) punto 2) dell'informativa privacy allegata

Data

Timbro e firma

Informativa sul trattamento dei dati personali art. 13 Regolamento UE n. 2016/679

Gentile Utente, ai fini previsti dal Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche la informiamo che i dati personali forniti ed acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto di quanto disposto dal premesso Regolamento con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti.

In particolare:

a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Informa s.r.l. con sede in Via Clauzetto 12 – 00188 Roma in regime di contitolarità con le seguenti società: Epc Srl Socio Unico, EPC Periodici s.r.l. Socio Unico, Epicom s.r.l., EADE s.r.l. La predetta contitolarità è disciplinata da un accordo interno che definisce specifiche responsabilità ed obblighi ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 2016/679 con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato.

b) Responsabile protezione dati

Il Responsabile protezione dati (o DPO) è il dott. Fabrizio Corona, Via Vecchia Poggioreale, 14 – NAPOLI e-mail: corona@e-lawyers.it

c) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Il trattamento svolto mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti è finalizzato:

1) Alla gestione ed esecuzione dell'ordine di acquisto; Base giuridica del trattamento è il consenso.

2) Alla promozione di prodotti e servizi di tutti i contitolari del trattamento attraverso email, newsletter, lettere, telefono, fax, SMS, MMS, internet ed altri sistemi automatizzati e non di comunicazione. Base giuridica del trattamento: consenso.

In ogni caso i dati personali di carattere identificativo saranno oggetto di trattamento per finalità amministrative e contabili nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali nei confronti degli utenti che facciano parte della propria clientela.

d) Periodo di conservazione dei dati.

La conservazione dei dati personali forniti avverrà per il periodo di tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra descritte e fin quando non interverrà una sua revoca del consenso.

e) Comunicazione.

I dati oggetto di trattamento potranno essere comunicati ad altri soggetti ed in particolare alle società fornitrici di servizi necessari all'espletamento delle finalità di cui alla lettera c) punto 1 e 2.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati dai contitolari del trattamento o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto dei contitolari, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati.

Inoltre i dati raccolti potranno essere comunicati ad enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge. Gli stessi dati non saranno diffusi né trasferiti all'estero.

f) Obbligo di fornire i dati personali.

Si ricorda che la comunicazione dei dati personali da parte della S.V. rappresenta un requisito necessario quanto meno per la gestione ed esecuzione dell'ordine di acquisto, per il necessario trattamento per finalità amministrative e contabili nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali nei confronti degli utenti che facciano parte della propria clientela.

g) Revoca del consenso.

Si ricorda che la S.V. ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

h) Diritti dell'interessato.

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa è riconosciuto alla S.V. in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei predetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a all'indirizzo privacy@insic.it oppure mediante fax 0633245248.

Ad ogni modo, come prescritto dall'art. 26 del regolamento UE n. 2016/679, l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti di e contro ciascun titolare del trattamento.

i) Reclamo.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 77 del regolamento UE n. 2016/679 la S.V. potrà proporre reclamo all'Autorità Garante in caso di violazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali